



Graboutil S.L. — Condiciones Generales de Compra

CIF: B09963398

Dirección: Isabel Colbrand 10 Nave 87 28050 Madrid Spain

Email: formacion@graboutil.com | Tel.: +34918865953

Términos y Condiciones de Contratación

Titular del servicio: Graboutil S.L. (la “Organización”) · **CIF:** B09963398 · **Domicilio:** Isabel Colbrand 10 Nave 87 28050 Madrid Spain · **Email:** formacion@graboutil.es · **Tel.:** +34 918865953

Objeto: Estas condiciones regulan la compra online de plazas en cursos presenciales ofrecidos por la Organización.

Proceso de compra: (1) Selección de edición/fecha; (2) Formulario y aceptación de T&C/Privacidad/Cookies; (3) Pago; (4) Confirmación en soporte duradero (email/PDF).

Precio e impuestos: Precios en euros e incluyen IVA salvo indicación.

Medios de pago: Pasarela de pago mediante tarjeta bancaria/transferencia en entorno seguro.

Plazos de pago: En el momento de la reserva el comprador abonará un importe de 300,00 € en concepto de Reserva/depósito. El importe restante deberá ser abonado 7 días antes del comienzo del curso

Capacidad y requisitos: El aforo máximo del curso será de 8 alumnos. Se deben respetar las normas del aula y del instructor que estarán visibles durante el curso.

Política de cancelación y desistimiento — Cancelación sin coste hasta 30 días antes del inicio del curso (reembolso del 100% del importe abonado); entre 30-7 días antes del inicio del curso : 50% de reembolso del importe abonado; 7 días antes del curso: no se reembolsará ningún importe.(cesión de plaza permitida previa notificación a la organización).

Cambios de fecha por el alumno: Un cambio permitido antes de 30 días del inicio del curso sin coste, si hay plazas disponibles en la edición solicitada. Cambios con antelación

inferior a 30 días : coste de gestión [100,00€] sujeto a disponibilidad. Cambios con antelación inferior a 7 días; no permitidos.

Cancelación/Modificación por la Organización: Reprogramación o cancelación por las siguientes causas:

- **FUERZA MAYOR:** Huelgas generales, cortes eléctricos críticos, emergencias sanitarias o climáticas, restricciones gubernamentales o averías graves del aula que se consideren fuerza mayor: En estos supuestos reprogramación prioritaria o reembolso total del importe abonado por el curso.
- **INDISPOSICION DEL INSTRUCTOR:**
 - Con antelación superior a 3 días: reprogramación a nueva fecha con propuesta de la misma en un plazo máximo de 10 días, sin coste ó reembolso total del importe abonado por el curso.
 - Con antelación inferior a 3 días: reprogramación a nueva fecha con propuesta de la misma en un plazo máximo de 10 días, sin coste ó reembolso total del importe abonado por el curso + los gastos de desplazamiento demostrables en los que a la fecha de comunicación haya incurrido el alumno

Atención al cliente y reclamaciones: formacion@graboutil.com · +34 918865953 ·

Ley aplicable y jurisdicción: Las posible controversias legales se regirán por los juzgados de Madrid.

Madrid a 15 de Octubre de 2025

GRABOUTIL
ENGRAVING & STONE SETTING SOLUTIONS